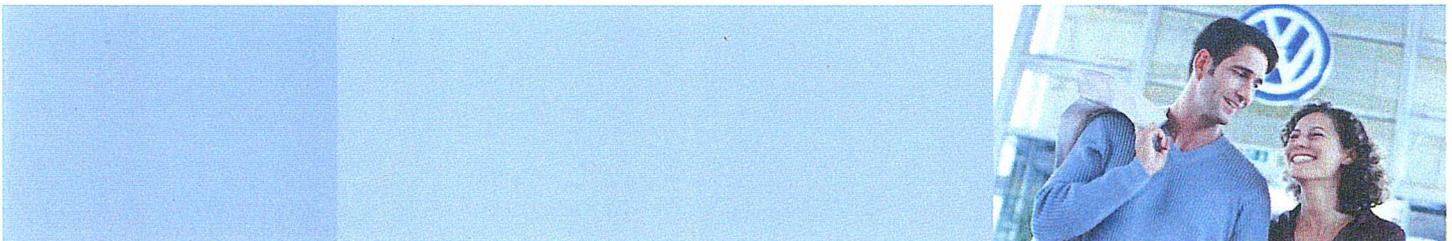




# Urkunde

T **2008** P

Kundenzufriedenheit im Service



**Sehr geehrtes Team vom Autohaus Gebr. Speckmann  
GmbH & Co. KG,**

im Jahr 2008 haben sich Ihre Kunden bei Ihnen gut aufgehoben gefühlt und so konnten Sie ausgezeichnete Werte in der Kundenzufriedenheit erreichen.

Dazu möchten wir Ihnen ganz herzlich gratulieren und Ihnen für Ihr besonderes Engagement und Ihren großen Einsatz danken.

Ihre Leistung für die Service Qualität verdient unsere höchste Anerkennung.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!

Michael Scharnau  
Leiter Serviceregion

Helmut Schwedler  
Leiter Service Qualität