

# Einer der besten deutschen Servicepartner

Auszeichnung für VW-Autohaus Speckmann / Schauspieler »Die Bielefeld Verschwörung« kommen am 24. August um 19 Uhr

■ **Borgholzhausen (Fe).** Der Kunde ist im Autohaus Speckmann anscheinend immer König. Denn auch in diesem Jahr wurde die Firma zum zweiten Mal in Folge vom Volkswagen Service Deutschland ausgezeichnet.

Damit gehört die Firma Speckmann in Borgholzhausen am Bahnhof zu den besten deutschen Volkswagen-Servicepartnern. Peter Rücknagel, Bezirksleiter Service und Qualität, übergab gestern in kleiner Runde diese Auszeichnung und wünschte dem Geschäftsführer

Lars Speckmann weiterhin guten geschäftlichen Erfolg.

Ausgezeichnet werden bundesweit rund 20 Prozent der Händler, unter diesen 20 Prozent belegt das Autohaus aus Borgholzhausen noch einen guten mittleren Platz.

Peter Rücknagel würdigte insbesondere die bedingungslose Kundenorientierung des Autohauses und zeigte sich stolz, dass man mit diesem herausragenden Service ein exzellenter Botschafter der Marke Volkswagen sei.

Zu diesem wirklich guten Service bei Speckmann trage ne-

ben reibungslosen Abläufen sowie den qualifizierten und motivierten Mitarbeitern, insgesamt arbeiten zwölf Personen in dem Autohaus in Pium, die konsequente Ausrichtung auf die Bedürfnisse der Kunden bei.

Lars Speckmann, unterstützt von seinem Bruder Ulf, der die Werkstatt leitet, beschreibt das Erfolgsrezept: „Service wird für uns und damit alle Mitarbeiter groß geschrieben.“ Sie böten den Kunden nicht nur eine fachlich gute Reparatur zu einem fairen Preis an, darüber hinaus sollten sich die Kunden bei ihnen von Anfang an wohlfühlen.

Man habe immer ein offenes Ohr für die Anliegen und Wünsche der Kunden, nur so sei eine individuelle Betreuung und Beratung überhaupt möglich.

Ein ganz besonderes Highlight bietet das Autohaus seinen Kunden und allen, die es interessiert, am 24. August ab 19 Uhr an: Die Schauspieler des Kinofilms »Die Bielefeld Verschwörung« kommen dann in die Ausstellungshalle und spielen die lustigsten Szenen, von denen auch ein paar im Wald von Borgholzhausen gedreht wurden, noch einmal vor. Die Veranstaltung kostet keinen Eintritt.



**Ausgezeichnet:** Peter Rücknagel, Bezirksleiter Service und Qualität von VW, übergibt hier Geschäftsführer Lars Speckmann (links) die Auszeichnung von Volkswagen. Im Hintergrund die Mitarbeiter, Zweiter von links Werkstattleiter Ulf Speckmann.

FOTO: R. FELDKIRCH